

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

THỎA THUẬN CÔNG NHẬN

(Kèm theo Hợp đồng đánh giá công nhận số: ngày tháng năm 20)

BÊN A:

Đại diện:
Chức vụ:
Địa chỉ:
Điện thoại:

Cam kết của bên A

- a) Luôn thỏa mãn các quy định chung về công nhận của VACI cho phạm vi công nhận và cam kết cung cấp bằng chứng về việc thực hiện;
- b) Phối hợp khi cần để VACI có thể kiểm tra, đánh giá xác nhận sự thỏa mãn các yêu cầu đối với công nhận;
- c) Bố trí việc chứng kiến hoạt động đánh giá sự phù hợp khi có yêu cầu của tổ chức công nhận;
- d) Chỉ công bố công nhận liên quan đến phạm vi công nhận đã được cấp;
- e) Tuân thủ quy định của VACI đối với việc sử dụng dấu công nhận;
- f) Không sử dụng công nhận theo cách làm ảnh hưởng xấu đến tổ chức công nhận;
- g) Thông báo ngay tới VACI các thay đổi quan trọng liên quan đến việc công nhận;
- h) Thanh toán phí theo quy định của tổ chức công nhận;
- i) Hỗ trợ trong việc điều tra và giải quyết các khiếu nại về tổ chức đánh giá sự phù hợp, có liên quan tới công nhận và được VACI chuyển tới tổ chức đánh giá sự phù hợp.

ĐẠI DIỆN BÊN A

BÊN B: VIỆN CÔNG NHẬN CHẤT LƯỢNG VIỆT NAM (VACI)

Đại diện: Ông Hoàng Hữu Thám
Chức vụ: Viện trưởng
Địa chỉ: Số 52, ngõ 46 đường Liên Mạc, phường Liên Mạc, quận Bắc Từ Liêm, Hà Nội
Điện thoại: 0981 383 436

Cam kết của bên B

- a) Không có sự phân biệt đối xử nào trong quá trình đánh giá công nhận; tất cả nhân sự tham gia vào hoạt động công nhận của VACI không chịu bất kỳ áp lực nào về kinh doanh, tài chính và các áp lực khác có thể ảnh hưởng đến tính công bằng; không thực hiện bất kỳ dịch vụ tư vấn hoặc đánh giá sự phù hợp mà tổ chức đăng ký công nhận thực hiện;
- b) Không đưa ra các tuyên bố gây hiểu lầm hoặc trái phép liên quan đến công nhận của mình;
- c) Thông báo kịp thời cho khách hàng mọi thông tin về thay đổi điều kiện công nhận;
- d) Không đề cập đến công nhận của mình theo cách hàm ý rằng sản phẩm, quá trình, dịch vụ, hệ thống quản lý hoặc cá nhân được phê duyệt bởi tổ chức công nhận;
- e) Thông báo không chậm trễ tới các khách hàng chịu ảnh hưởng về việc đình chỉ, thu hẹp hoặc hủy bỏ công nhận và các hệ quả liên quan;
- f) Đảm bảo dấu hiệu và biểu tượng công nhận được bảo hộ bởi luật pháp nước Cộng hòa XHCN Việt Nam.

ĐẠI DIỆN BÊN B